

Ogólne Warunki Gwarancji* BAUTECH Sp. z o. o.,

data wystawienia: 01-08-2016

Gwarant: BAUTECH Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Staszica 25, 05 – 500 Piaseczno, tel. +48227167791, www.bautech.pl, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000166495, NIP 522-000-09-96, REGON 012547108 (dalej: BAUTECH lub Gwarant)

Materiały Budowlane: materiały budowlane, których producentem lub dystrybutorem jest Gwarant, nabyte przez Kupującego od Gwaranta na podstawie dokumentu sprzedaży (zamówienia, umowy) dotyczącej inwestycji wskazanej przez Kupującego.

Uprawniony z Gwarancji: Podmiot, który występuje jako kupujący Materiały Budowlane, jak również każdy podmiot, na rzecz którego kupujący przelał swoje prawa i obowiązki, a także następca prawny Kupującego.

Gwarant udziela gwarancji Uprawnionemu z Gwarancji w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (OWG):

I. Oświadczenie i zapewnienie Gwaranta

1. Gwarant niniejszym zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że Materiały Budowlane objęte niniejszą Gwarancją zostały kupującemu wydane w stanie wolnym od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz że Materiały Budowlane spełniają kryteria jakości i zgodności z normami lub aprobatami (zgodnie z deklarowanymi w kartach technicznych produktów).
2. Gwarant nie odpowiada za dobór Materiałów Budowlanych do danej inwestycji, w szczególności Gwarant nie odpowiada za zgodność Materiałów Budowlanych ze specyfikacją/dokumentacją techniczną inwestycji.
3. Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terytorium Polski.

II. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji

1. Odpowiedzialność Gwaranta za wady Materiałów Budowlanych obejmuje wady Materiałów Budowlanych powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonych Materiałach Budowlanych, uniemożliwiające użytkowanie Materiałów Budowlanych zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wady, które wyjdą na jaw po dacie dostawy/odbioru Materiałów Budowlanych – aż do upływu terminu wynikającego z Gwarancji.
3. Gwarancją jest ważna pod warunkiem:
 - a) właściwego doboru Materiałów Budowlanych do realizowanej inwestycji,
 - b) zastosowania Materiałów Budowlanych zgodnie z wymaganiami obiektu, w którym zostały zabudowane,
 - c) zabudowania Materiałów Budowlanych wykonywana wyłącznie przez profesjonalne firmy posiadającą odpowiednie kwalifikacje,
 - d) prawidłowego zabudowania Materiałów Budowlanych zgodnie z projektem, sztuką budowlaną oraz przy uwzględnieniu wytycznych wykonania BAUTECH.
 - e) prawidłowej eksploatacji Materiałów Budowlanych zgodnej z ich przeznaczeniem, w szczególności dokonania wymaganych przepisami prawa przeglądów, konserwacji itp.,
 - f) spełnienia dodatkowych wymagań, o których mowa w pkt IV niniejszego dokumentu, o ile takie zostały wprowadzone.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne oraz wszelkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem Kupującego lub użytkownika,
 - b) uszkodzenia powstałe w wyniku siły wyższej - np. gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne skutkujące pożarem, jak również (w przypadku urządzeń mechanicznych bądź elektrycznych) przepięcia w sieci, pożar, zalanie,
 - c) uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia Materiałów Budowlanych lub ich elementów lub powłok zgodnie z ich właściwościami lub przeznaczeniem,
 - d) uszkodzenia wynikłe na skutek nieprawidłowego wykonania, transportowania, magazynowania, przerabiania czy naprawiania przez kupującego lub użytkownika/Uprawnionego z Gwarancji,
 - e) uszkodzenia wynikłe na skutek nieprawidłowej eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem Materiałów Budowlanych, Urządzeń lub brakiem właściwej konserwacji, czyszczenia, itp.,
 - f) uszkodzenia powstałe z winy lub niewiedzy Użytkownika,
 - g) czynności opisane w instrukcji obsługi, które uprawniony z gwarancji zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie i na własny koszt,
 - h) uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania komponentów od różnych systemów, nieoryginalnych części zamiennych,
 - i) uszkodzenia wynikłe z braku podłączenia wbudowanych w urządzenie standardowych zabezpieczeń lub ich nieprawidłowej konfiguracji,
 - j) uszkodzenia wynikłe z braku niezbędnych zabezpieczeń w układzie zasilania.

III. Termin obowiązywania Gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji 6 miesięcy od daty zakupu na produkty na bazie cementu, 12 miesięcy od daty zakupu na produkty na bazie żywic, 24 miesięcy od daty zakupu na urządzenia mechaniczne, chyba że Strony ustalą inne terminy obowiązywania Gwarancji.

IV. Dodatkowe warunki udzielenia gwarancji na urządzenia:

Gwarancja udzielona na urządzenia jest ważna pod warunkiem:

1. stosowania się przez Uprawnionego z Gwarancji do zapisów z Karty Gwarancyjnej oraz Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej urządzenia.

V. Procedura reklamacyjna dotycząca uprawnień z tytułu gwarancji

1. Uprawniony z Gwarancji jest obowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie Materiałów Budowlanych - która to wada wysłała na jaw w terminie obowiązywania gwarancji – niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty jej dostrzeżenia.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji w ramach Gwarancji jest okazanie wystawionego przez BAUTECH dokumentu potwierdzającego uprawnienia (np. faktura, umowa) oraz pisemne zgłoszenie, o którym mowa poniżej.
3. Zgłoszenie powinno mieć formę pisemną (list polecony za zwrotnym poświadczaniem odbioru, poczta elektroniczna, fax, z potwierdzeniem otrzymania przez Gwaranta – inaczej konieczny kontakt od reklamującego), zawierać numer identyfikacyjny produktu, wykaz dostrzeżonych wad Materiałów Budowlanych, opis uszkodzeń oraz jeżeli to możliwe okoliczności ich powstania. W wypadku urządzeń dodatkowo zawiadomienie powinno zawierać nazwę urządzenia i jego numer fabryczny, telefon kontaktowy do Użytkownika. Wzór zgłoszenia stanowi Załącznik nr 1 do OWG.
4. Złożenie przez Uprawnionego z Gwarancji reklamacji obliguje Uprawnionego z Gwarancji do zabezpieczenia Materiałów Budowlanych co do których zgłoszono reklamację do chwili dokonania oględzin i/lub badań przez Gwaranta.
5. Gwarant ma prawo dokonać oględzin i/lub badań Materiałów Budowlanych w terminie 20 dni roboczych od zgłoszenia, a Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest umożliwić dokonanie tych czynności Gwarantowi. Strony wspólnie ustalą termin oględzin. Gdy Uprawniony z Gwarancji uniemożliwi Gwarantowi dokonanie oględzin lub badań do upływu terminu, o którym mowa w zdaniu 1, wówczas uznaje się, iż Uprawniony z Gwarancji odstąpił od reklamacji. W takim przypadku Gwarant zgłoszoną reklamację pozostawia bez rozpoznania.
6. Na żądanie Gwaranta Uprawniony z Gwarancji będzie uczestniczył w oględzinach.
7. Rozpatrzenie przez Gwaranta reklamacji zgłoszonej przez Uprawnionego z Gwarancji w ramach niniejszych uprawnień nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia, a jeżeli Gwarant dokonał oględzin, w terminie 10 dni roboczych od ich dokonania, chyba że istnieje konieczność wykonania przez Gwaranta dodatkowych badań, wówczas o innym terminie rozpatrzenia reklamacji Gwarant powiadomi pisemnie Uprawnionego z gwarancji.
8. Po stwierdzeniu zasadności roszczeń Gwarant dostarczy Uprawnionemu z Gwarancji zamiast wadliwych Materiałów Budowlanych, Materiały Budowlane wolne od wad.
9. Wymiana będzie dokonywana w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od uznania reklamacji.
10. W ramach niniejszej gwarancji Gwarant zobowiązuje się własnym kosztem i staniem do odebrania wadliwych Materiałów Budowlanych z miejsca wskazanego przez Uprawnionego z Gwarancji oraz do dostarczenia Materiałów Budowlanych bez wad do miejsca wskazanego przez Uprawnionego z Gwarancji.
11. Jeżeli Gwarant uzna, iż wady usunąć się nie dadzą lub wady są nieistotne Gwarant może nie dokonać wymiany, o której mowa w ust. 8, natomiast może obniżyć cenę wadliwych Materiałów Budowlanych w stosunku w jakim wartość Materiałów Budowlanych z wadami pozostaje do wartości Materiałów Budowlanych bez wad.
12. W przypadku reklamacji dotyczących urządzeń mechanicznych lub elektrycznych Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 30 dni od momentu otrzymania wadliwego urządzenia do naprawy lub zgłoszenia usterek w przypadku usług wykonywanych w miejscu eksploatacji.
13. W przypadku, gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant poinformuje uprawnionego z tytułu gwarancji o płatnej naprawie i jej kosztach przed przystąpieniem do prac oraz przed zaakceptowaniem ich zakresu przez Uprawnionego z Gwarancji.
14. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.
15. Części oraz urządzenia wymienione podczas świadczenia usługi gwarancyjnej przez Gwaranta stają się jego własnością.
16. Wykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji powinno być przez Strony stwierdzane protokołarnie. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu, protokół zostanie przyjęty jednostronnie.
17. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane, w szczególności wykonanie badań, ekspertyz, itp., ponosi zgłaszający reklamację.
18. Jeżeli Gwarant dostarczył Uprawnionemu z Gwarancji zamiast wadliwych Materiałów Budowlanych Materiały wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo dla nowo dostarczonych Materiałów Budowlanych bez wad od chwili ich dostarczenia.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta BAUTECH Sp. z o.o. w Piasecznie, ul. Staszica 25, 05– 500 Piaseczno, adresy e-mail dostępne na stronie www.bautech.pl (zakładka kontakt), tel. 22/767167791.
2. Ponad podane powyżej świadczenia z tytułu gwarancji nie mogą być uznawane żadne inne roszczenia, w szczególności roszczenia spowodowane skutkami istnienia wady np. koszty rozbioru w przypadku wbudowania Materiałów Budowlanych.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego/uprawnionego z gwarancji wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Z gwarancji skorzysta można tylko wówczas, gdy cena za Materiały Budowlane została uiszczona zgodnie z ustalonymi warunkami płatności.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.

* dotyczy podmiotów gospodarczych